



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A *Wservir, Lda.*, reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção dos seus dados. Os dados fornecidos serão guardados e tratados informaticamente, podendo ser utilizados para fins de comunicação de produtos, serviços, campanhas promocionais ou publicitárias ou para processamento de encomendas. Os dados pessoais dos utilizadores/clientes deste site, serão tratados de acordo e em conformidade com a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### Identificação

*Wservir, Marketing e Serviços de Web, Lda.*, NIF: 507121546, Rua dos Arcos 16, Condeixa-a-Velha, Portugal.

O site [positivewayanimals.pt](http://positivewayanimals.pt) visa vender os produtos da *Wservir, Lda.*

A empresa reserva-se o direito de modificar e/ou atualizar o conteúdo/configuração e/ou apresentação do website a qualquer momento, tendo em conta os legítimos interesses dos utilizadores.

### A Nossa Política

O utilizador tem o direito à proteção dos seus dados pessoais.

A *Wservir, Lda.*, respeita o direito dos utilizadores à informação sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

A *Wservir, Lda.*, como controlador de dados pessoais, determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são processados, incluindo todas as medidas de segurança.

A *Wservir, Lda.*, garante que os dados pessoais são tratados de uma forma correta e lícita e em conformidade com as boas práticas.

No tratamento de dados que o podem identificar pessoalmente, direta ou indiretamente, aplicamos o princípio da estrita necessidade. Por esta razão, este site foi concebido para que a utilização dos seus dados pessoais seja mínima e não exceda a finalidade original para o qual foram recolhidos e/ou processados. Não revelamos a sua identidade quando a finalidade para a qual os seus dados pessoais estão a ser processados pode ser obtida através de informações anónimas.

Esta Política de Privacidade destina-se a fornecer-lhe todas as informações que necessita para compreender as nossas práticas de privacidade. Contudo, se tiver alguma questão relativamente às nossas práticas de privacidade e a esta Política de Privacidade pode colocar as suas questões através do e-mail: [positivewayanimals@gmail.com](mailto:positivewayanimals@gmail.com).

### Quem processa os seus Dados Pessoais

Apenas a *Wservir, Lda.*, processa os dados obtidos e o encarregado de proteção de dados pode ser contactado através do email: [positivewayanimals@gmail.com](mailto:positivewayanimals@gmail.com).

### O uso dos seus Dados Pessoais e com que fim

Os seus dados pessoais são recolhidos e processados pela *Wservir, Lda.*, apenas para fins estritamente ligados ao uso deste site, aos seus serviços e à aquisição de produtos. No entanto, os seus dados pessoais podem também

ser utilizados para outras operações de processamento dentro dos limites de tais aplicações. Em particular, os seus dados pessoais podem ser tratados para os seguintes fins:

- a) Quando executa processos de compra de produtos vendidos neste site, incluindo a conclusão de acordos para a compra de produtos, recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, endereço de e-mail, morada de entrega e número de telefone) no formulário de compra, apenas para efeitos de venda, separação e transporte dos produtos encomendados por si;
- b) Quando solicita assistência técnica, recolhemos os seus dados pessoais com o objetivo de lhe fornecer informação sobre o site.
- c) Quando grava um endereço de entrega, recolhemos os seus dados pessoais a fim de simplificar a elaboração das suas futuras encomendas.

A *Wservir, Lda.*, irá recolher os seus dados pessoais, geralmente por via eletrónica, no entanto, em certas circunstâncias, os meios em papel podem ser utilizados (por exemplo, quando o tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a prevenção de fraudes contra nós).

Os seus dados pessoais são armazenados de forma que permita à *Wservir, Lda.*, identificá-lo no período em que for estritamente necessário para tratar e recolher esses mesmos dados, exceto nos casos expressamente previstos neste documento, tudo o resto está em conformidade com as leis aplicáveis.

Por favor comunique qualquer alteração relativa aos seus dados pessoais, para o seguinte endereço de email: [positivewayanimals@gmail.com](mailto:positivewayanimals@gmail.com), a fim de assegurar que os seus dados pessoais sejam sempre atualizados.

Os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros para fins não permitidos por lei ou sem o seu consentimento explícito.

Além disso, os seus dados pessoais podem ser comunicados à polícia ou às autoridades judiciais, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e mediante um pedido formal por parte das autoridades, para efeitos de prevenção de fraude contra nós (serviços antifraude).

Informamos que a *Wservir, Lda.*, processa os dados pessoais dos seus utilizadores apenas para os fins que estão estritamente relacionados com o fornecimento de produtos e serviços através deste site.

A *Wservir, Lda.*, pode ter acesso a dados pessoais de terceiros que são divulgados pelos utilizadores deste site, por exemplo, quando um utilizador compra um produto para ser enviado a um amigo, quando o utilizador que paga o produto é diferente do destinatário de tal produto, ou quando um utilizador deseja recomendar a um amigo um serviço prestado neste site ou a compra de um produto específico publicado neste site.

Em todos os casos que tenha que divulgar informação de terceiros, deve obter o seu consentimento antes de nos fornecer os seus dados pessoais e informá-los sobre a nossa Política de Privacidade. O utilizador será a única pessoa responsável relativamente à divulgação de informações e dados de terceiros, bem como qualquer outro uso ilegal e incompatível de tais dados, caso não lhe tenha sido dado o seu consentimento.

Qualquer caso envolvendo a divulgação de dados sensíveis/confidenciais à *Wservir, Lda.*, o utilizador será a única pessoa responsável no âmbito da divulgação e utilização ilegal desses dados por terceiros.

### **O que acontece se revelar os seus Dados Pessoais**

Salvo o disposto no parágrafo seguinte, os dados pessoais que solicitamos que nos forneça, incluindo endereço de e-mail, morada, nif e número de telefone, são necessários para o processamento do seu pedido e para a aquisição dos produtos neste site, de forma a dar seguimento às obrigações decorrentes da legislação e regulamentos aplicáveis ou para fornecer outros serviços prestados neste site e pedidos por si.

A recusa em fornecer-nos alguns dados pessoais pode impedir-nos de processar o seu pedido para a compra de produtos ou para a prestação de outros serviços neste site.

O não fornecimento dos seus dados pessoais pode justificar a nossa recusa em processar a sua encomenda para a compra de produtos neste site ou para a prestação de serviços.

A divulgação dos seus dados pessoais além do que é necessário para cumprir os parâmetros legais ou contratuais ou para fornecer os serviços solicitados por si é opcional e não tem qualquer efeito sobre o uso deste site ou dos seus serviços e compra de produtos.

Iremos informá-lo caso os seus dados pessoais sejam obrigatórios ou facultativos, marcando com um asterisco (\*) as informações que são obrigatórias preencher. O não preenchimento dos dados facultativos não resultará em qualquer penalização.

A divulgação de dados sensíveis nunca é solicitada e é proibida.

### **A quem serão divulgados os seus Dados Pessoais**

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pela *Wservir, Lda.*

Qualquer divulgação será realizada, sem ultrapassar o propósito para o qual os seus dados pessoais foram recolhidos e posteriormente tratados.

Além disso, os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, para:

- Cumprir com as leis aplicáveis
- Responder aos inquéritos judiciais e governamentais;
- Estar em conformidade com processos legais válidos;
- Proteger os direitos ou propriedade da *Wservir, Lda.*

Em caso de haver uma mudança na estrutura societária da *Wservir, Lda.*, a *Wservir, Lda.*, poderá, a seu exclusivo critério, transferir, vender ou ceder dados pessoais recolhidos através deste site.

De qualquer forma os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem ser informado ou sem o seu consentimento, quando este for exigido por lei, exceto nos casos previstos neste documento.

### **Medidas de Segurança**

Adotamos medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra outras formas ilegais de processamento de dados, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

No entanto, a *Wservir, Lda.*, não pode garantir que as medidas de segurança adotadas para a proteção deste site e para a transmissão de dados e informação através deste site irá impedir ou excluir qualquer risco de acesso não autorizado ou perda de dados.

### **Cookies**

A *Wservir, Lda.*, utiliza cookies para melhorar o seu serviço. Algumas das cookies são essenciais para garantir as funcionalidades disponibilizadas, enquanto outras são destinadas a melhorar o desempenho e a experiência do utilizador. Os cookies reconhecem, de forma anónima, informações acerca das visitas ao nosso site,

nomeadamente as preferências do utilizador, o seu itinerário durante a visita ao nosso site, etc. Os cookies apenas são utilizados para melhorar e personalizar o nível de serviço oferecido.

Se não permitir que o sítio da internet utilize cookies, algumas páginas e funcionalidades não vão funcionar como esperado.

Se quiser pode desativar os cookies para tal basta ajustar o seu navegador. Ao rejeitar a utilização de cookies tal pode limitar a funcionalidade e o acesso ao site.

Vamos utilizar as cookies para funções como a navegação no website e a compra de produtos on-line.

## **O seu direito de acesso aos Dados Pessoais e a outros direitos**

Tem o direito a obter por parte da *Wservir, Lda.*, em qualquer momento, a confirmação de que os seus dados estão a ser processados, mesmo não estando registado no site, bem como a comunicação desses mesmos dados de uma forma perceptível.

Tem o direito a ser informado por parte da *Wservir, Lda.*, sobre a origem da fonte que transmitiu os seus dados, as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais, a lógica subjacente ao processamento eletrónico de dados, informações sobre as entidades externas e os nomes dos temas e das categorias de entidades a quem os seus dados pessoais poderão ser divulgadas ou que possam aceder aos seus dados pessoais (por exemplo, os nomes entidades externas contratadas pela *Wservir, Lda.*). Poderá também encontrar as informações acima referidas nesta Política de Privacidade.

Tem o direito de obter a qualquer momento da *Wservir, Lda.*:

1. A atualização, retificação ou a integração dos seus dados pessoais;
2. A eliminação, transformação em anónimo ou o bloqueio dos seus dados pessoais, que é tratado como uma violação da lei, inclusive quando o armazenamento de dados não é necessário para os fins para o qual foram recolhidos e posteriormente tratados;
3. A confirmação de que as operações anteriores foram notificadas a quem os dados foram comunicados ou difundidos, exceto quando se torna impossível fazê-lo ou se isso significa exceder a proteção dos direitos que invoca.

Tem o direito de se opor, no todo ou em parte:

1. Por motivos legítimos, ao tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que seja relacionado com os fins para que foram recolhidos;
2. Ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ou de marketing direto ou para vender produtos ou realizar pesquisas de mercado ou de comunicações comerciais.
3. Pode exercer livremente os seus direitos em qualquer momento, desde que o faça em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, enviando o seu pedido à *Wservir, Lda.*, através do seguinte email: [positivewayanimals@gmail.com](mailto:positivewayanimals@gmail.com)

## **9. Contactos**

Os utilizadores podem utilizar qualquer um dos seguintes meios para entrar em contacto com a *Wservir, Lda.*:

Por email: [wservir@gmail.com](mailto:wservir@gmail.com)

Por escrito: *Wservir, Lda.*

*Rua dos Arcos 16*

*3150-220 Condeixa-a-Velha, Portugal*

Por telefone: +351 910 390 643

## **Legislação Aplicável**

O tratamento de dados pessoais pela *Wservir, Lda.*, será realizado em conformidade com a Lei Portuguesa.

## **Modificações e atualizações**

A *Wservir, Lda.*, pode alterar ou atualizar, na totalidade ou partes desta Política de Privacidade, mesmo que não seja exigido pela legislação e regulamentação aplicáveis.

Os nossos utilizadores serão notificados de qualquer alteração ou atualização da nossa Política de Privacidade na nossa homepage. Todas as alterações e atualizações entrarão em vigor após a sua publicação nesta parte do site.

Como tal, deve aceder regularmente a esta secção do site, a fim de ver a mais recente e atualizada versão da nossa Política de Privacidade.

## **Propriedade Intelectual**

A *Wservir, Lda.*, é titular de todos os direitos de Propriedade Industrial e Intelectual contidos nesta página. É proibida toda e qualquer modificação, reprodução, duplicação, cópia, distribuição, venda, transmissão, armazenamento, divulgação total ou parcial, revenda e outras formas de exploração, com fins comerciais ou não do conteúdo do sítio da internet, salvo autorização expressa por escrito da *Wservir, Lda.*