

Tutor:

Cliente: _____

Morada: _____

Código Postal: _____ - _____ NIF: _____

E-mail: _____ Telefone: _____

Dados do animal:

Nome: _____ Raça: _____

Sexo: () Macho () Fêmea Tipo de Pelo: _____

Data de Nascimento: _____ / _____ / _____ Idade: _____

Castrado / Esterelizado: _____

Check-in: ____ - ____ - ____ Check-out: ____ - ____ - ____

Observações (doenças relevantes; medicação; etc.):

CONTRATO DE HOSPEDAGEM DE ANIMAL DE ESTIMAÇÃO

Entre,

1 - "Wservir, Lda.", NIPC PT507121546, com sede na Rua dos Arcos 16, 3150-220 Condeixa-a-Velha.

2 - E a pessoa/entidade descrita no cabeçalho de ora em diante Cliente, Tutora do animal descrito.

É reciprocamente acordado e livremente aceite o presente contrato de hospedagem de animal de estimação, nos termos das cláusulas seguintes:

Cláusula 1.ª

O presente contrato tem como objeto, a prestação de serviços de hospedagem animal no "Hotel Canino Positive Way Animals – Adestramento, Hotel Canino, Spa e Daycare", com a morada seguinte: Rua da Escola 50, 3150-220 Condeixa-a-Velha.

Cláusula 2.ª

- 1 - O animal fica hospedado no Hotel pelo prazo e datas descritas no cabeçalho.
- 2 - Caso a permanência do animal se prolongue por tempo superior ao previsto no número anterior, deverá o Cliente, avisar o Hotel com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, ficando o Cliente obrigado a pagar a diária correspondente ao período prolongado da hospedagem.
- 2 - A entrada do animal (check-in) no Hotel será até às 17 horas e a saída (check-out) até às 17 horas. Em época alta o horário de entrada e saída podem sofrer alterações.

Cláusula 3.ª

- 1 - O animal é hospedado com as vacinas devidamente atualizadas, sendo da exclusiva responsabilidade do Cliente quaisquer irregularidades relacionadas com as vacinas.
- 2 - O Hotel poderá realizar consulta veterinária de admissão do animal.
- 3 - O Cliente, caso o animal tenha sido vacinado há menos de 15 dias da data de entrada no Hotel, fica responsável por quaisquer doenças que porventura o animal venha a contrair durante o período de hospedagem, em razão da quebra de imunidade causada pela vacinação.

Cláusula 4.ª

- 1 - O Hotel pode fornecer as rações da alimentação do animal da marca indicada ao Cliente no momento do Check-In caso o cliente não traga a sua própria ração.
- 2 - Contudo se o animal estiver sujeito a dieta alimentar específica, é da responsabilidade do Cliente relacionar no cabeçalho deste contrato esse facto, para que a dieta possa ser seguida.
- 3 - Todas e quaisquer recomendações específicas sobre horários de alimentação, administração de remédios ou outras relativas ao animal, devem ser relacionadas pelo Cliente no cabeçalho deste contrato.
- 4 - Os remédios a administrar ao animal são fornecidos e entregues ao Hotel pelo Cliente que suporta os respetivos custos.

Cláusula 5.ª

O Hotel é responsável pelo transporte, trato e manejo do animal nas suas dependências, consideradas as necessidades e o bem-estar do animal.

Cláusula 6.ª

As despesas necessárias com o acompanhamento veterinário que o animal necessite a fim de preservar a saúde ficam a cargo do Cliente.

Cláusula 7.ª

- 1 – O Hotel não poderá ser responsabilizado por qualquer doença, fuga, morte ou lesão sofrida pelo animal durante a hospedagem, não imputáveis à sua responsabilidade.
- 2 - A POSITIVEWAYANIMALS não assume responsabilidade por eventual ingestão de pedras, paus ou outro material que seja normal num espaço rural e de hotel como o da POSITIVEWAYANIMALS.
- 3 – Caso o proprietário do animal assinale a opção de socialização no formulário de reserva, o contratante autoriza desde já o convívio e a socialização com outros cães de diferente porte e/ou raças e isenta a POSITIVEWAYANIMALS de qualquer responsabilidade por acidentes e ou mordeduras que possam ocorrer entre ambos, lembrando que a POSITIVEWAYANIMALS deve sempre zelar pelo bem-estar de todos os animais com monitoramento, enquanto o mesmo permanecer nas suas instalações.
- 4 – Os riscos referidos nos números anteriores são assumidos pelo Cliente.
- 5 – O Cliente obriga-se a suportar os custos dos danos causados pelo animal em pessoas, bens e noutros animais hospedados e a pagar os custos judiciais, incluindo honorários de advogado, em que o Hotel incorra em defesa de um pedido resultante de danos causados pelo animal.

Cláusula 8.ª

- 1- O Cliente ou quem por ele estiver previamente autorizado, pode retirar temporariamente o animal do Hotel durante a vigência do período da hospedagem contratada, para passeios, ficando o animal, a partir do momento de sua saída, sob inteira responsabilidade do Cliente.
- 2- As saídas previstas no número anterior não conferem ao Cliente o direito à devolução ou desconto das quantias pagas ou a pagar relativas à hospedagem.

Cláusula 9.ª

No caso de animal fêmea que fique no período do cio durante a hospedagem, o Cliente fica obrigado a informar o Hotel desse facto.

Cláusula 10.ª

- 1- Caso o animal seja acometido de doença durante a hospedagem, será encaminhado ao veterinário do Hotel, exceto se o Cliente optar por encaminhar o animal para veterinário da sua escolha.
- 2- São da total responsabilidade do Cliente o pagamento dos custos dos tratamentos dispensados, com veterinário, medicamentos e outros que venham a ocorrer.

Cláusula 11.ª

O Cliente declara ter conhecimento, de que não obstante todos os cuidados prestados pelo Hotel, pode o animal sofrer stress, alterações de comportamento, rouquidão por excesso de latidos, gastrites, dermatites e em alguns casos perda de peso ocasionado pela mudança de ambiente, principalmente em estadias muito longas, não cabendo, desta feita, nenhuma responsabilidade ao Hotel.

Cláusula 12.ª

- 1- Pela hospedagem do animal o Cliente paga uma diária de acordo com a Tabela de Preços em Vigor.
- 2- Entende-se por diária o dia de permanência do animal no Hotel, independentemente da hora de entrada e saída.
- 3- Caso o animal seja retirado pelo Cliente antes do fim do período de hospedagem contratado, não terá direito à devolução das quantias já pagas.
- 4- Para garantir a reserva é necessário o pagamento de 50% da estadia até 72h depois de confirmada a estadia. E os restantes 50% até 5 dias uteis da entrada em hotel (check-in).
- 5- No caso de cancelamento, **até 5 dias uteis antes do início da estadia**, será emitida uma nota de crédito para uso em futuras estadias.

Cláusula 13.ª

Terminado o prazo previsto para a hospedagem do animal, deverá o Cliente retirá-lo, pagando, nessa oportunidade, os eventuais débitos e despesas que se encontrem em dívida.

Cláusula 14.ª

- 1- Todos os pertences do animal serão identificados no ato da entrada no Hotel de modo a evitar o risco de trocas.
- 2- Dessa forma, só poderão ser reclamados pelo Cliente, os itens que estiverem expressamente relacionados na ficha de entrada no Hotel.
- 3- Durante a estadia os pertences poderão sofrer danos pelo animal, principalmente camas, brinquedos, etc., pelos quais o Hotel não se responsabiliza.

Cláusula 15.ª

- 1- Visando conforto e segurança de pessoas, bens e demais animais hospedados, o Hotel reserva-se o direito de fazer cessar de imediato a hospedagem, caso o animal não se adapte à permanência nas instalações, ou seja, animal anti-social que impossibilite o manejo e tratamento.
- 2- Nestes casos o Hotel comunica ao Cliente a decisão de fazer cessar a hospedagem, devendo este no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas retirar o animal do Hotel, sob pena de pagar, a título de mora, o dobro do valor da diária por cada dia de atraso na retirada do animal do Hotel.

Cláusula 16.ª

- 1- Fica expressamente determinado que o animal não retirado do Hotel na data prevista sem aviso de prorrogação da hospedagem e com a falta de pagamento da diária igual ou superior a 7 (sete dias), poderá ser doado, vendido ou entregue em canil municipal, sem necessidade de pré-aviso ao Cliente.
- 2- Caso o Hotel, por cortesia, comunique ao Cliente a intenção de fazer valer o disposto no número anterior, tal comunicação não pode, em caso algum, ser interpretada como adiamento ou suspensão da respetiva aplicação.

Cláusula 17.ª

O Cliente expressamente autoriza, sem qualquer contrapartida a prestar pelo Hotel, o uso da imagem do animal para fins de divulgação e publicidade do Hotel, em qualquer suporte (papel, digital, magnético, tecido, plástico, etc.), integradas em qualquer material (fotografia, desenho, ilustração, pintura, vídeo, animação, etc.) e em qualquer meio (internet, sites, impressos, flyers, catálogos, televisão, imprensa escrita, etc.).

Cláusula 18.ª

As partes convencionam, para todos os efeitos legais, as moradas constantes do início do presente contrato.

Cláusula 19.ª

O presente contrato e feito em dois exemplares, de um só efeito, ficando um exemplar em poder de cada uma das partes.

Fazem parte integrante do presente contrato, a ficha de entrada do animal.

P'lo Cliente

P'la Wservir, Lda

